|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Башҡортостан****Республикаһының Ҡыйғы районы муниципаль****районының Абзай****ауыл Советы ауыл****билǝмǝһе хакимиǝте**(Башҡортостан Республикаһының Ҡыйғы районының Абзай ауыл Советы ауыл билǝмǝһе хакимиǝте) | Копия ГЕРБ | **Администрация****сельского поселения****Абзаевский сельсовет****муниципального района****Кигинский район****Республики Башкортостан**(Администрация Абзаевского сельсовета Кигинского района Республики Башкортостан) |

**ҠАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

26 марта 2024 й. № 9 26 марта 2024 г.

Абзай ауылы с. Абзаево

**Об утверждении Плана мероприятии по защите прав потребителей на территории сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан на 2024-2026 годы**

Во исполнение статей 14.1, 15.1 и 16.1 Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и статьи 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», постановления Правительства Республики Башкортостан от 7 декабря 2023 года № 698

ПОСТАНОВЛЯЮ**:**

 1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан.

 2. Разместить настоящее постановление в сети общего доступа «Интернет» на официальном сайте сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан.

 3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения Ф.С.Фатыхов

УТВЕРЖДЕН

постановлением

Администрации сельского поселения

Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан

от «26»марта 2024 г. №9

ПЛАН

мероприятий по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан

на 2024-2026 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срокисполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. Организационные вопросы |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в Администрации сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан. | постоянно | Администрация сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики БашкортостанАдминистрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан |
| 2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан в Информационно- телекоммуникационной сети Интернет»  <http://kandakovka.ru/>* о сотруднике администрации, ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,
* о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)).
* о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,

об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан <https://portalzpp02.ru/>- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан <https://kachestvorb.ru/> | ежегодно | Администрация сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики БашкортостанАдминистрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в Администрации муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан. | ежегодно | Администрация сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики БашкортостанАдминистрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию) |
| 3. Оказание практической помощи населению |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | по мере необходимости | Администрация сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики БашкортостанАдминистрация муниципального района Кигинский район Республики БашкортостанМинистерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через информационно телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | постоянно | Администрация сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики БашкортостанАдминистрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | по мере необходимости | Администрация сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики БашкортостанАдминистрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | при поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики БашкортостанАдминистрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан |
| 4. Взаимодействие администрации сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан в области защиты прав потребителей с **Министерством** торговли и услуг Республики Башкортостан |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики БашкортостанАдминистрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерство торговли и услуг республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-77,Suleymanova.lkh@bashkortostan.ru | по мере необходимости | Администрация сельского поселения Абзаевский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики БашкортостанАдминистрация муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан |